



Dear Customer,

Our hearts go out to all who have been affected by the recent Mountain View Fire in Mono County. We recognize the impact the fire has had on the local community, and have activated our Emergency Disaster Relief Program to provide support for customers who have experienced loss or disruption and/or degradation of quality electric service as a direct result of the fire. Protections include:

- Waive deposit requirements for residents seeking to re-establish service for one year and expedite move-in and move-out service requests;
- Stop estimated energy usage for billing attributed to the time period when the home/unit was unoccupied as a result of the emergency;
- Discontinue billing;
- Prorate any monthly access charge or minimum charges;
- Implement payment plan options for residential customers;
- Suspend disconnection for non-payment and associated fees, waiver of deposit and late fee requirements; and
- Provide support for low-income residential customers.

If you have any questions regarding Liberty's Emergency Disaster Relief Program, please call 1-800-782-2506 or visit LibertyUtilities.com/Disaster-Relief. The website provides the abovementioned information regarding protections in English, Spanish, Chinese, Vietnamese, and Tagalog.

Liberty is actively working with our community partners to provide additional support and aid to those who need it most, including individuals and families who have suffered loss and been displaced. Please don't hesitate to contact us directly with any questions or concerns – our friendly and knowledgeable customer care team is available 24/7 by calling 1-800-782-2056.

Warmly,

Liberty



Estimado Cliente,

Nuestros corazones están con todos los que han sido afectados por el reciente incendio de Mountain View en el condado de Mono. Reconocemos el impacto que el incendio ha tenido en la comunidad local y hemos activado nuestro Programa de Ayuda de Emergencia en Desastres para brindar apoyo a los clientes que han experimentado pérdida o interrupción y/o degradación del servicio eléctrico de calidad como resultado directo del incendio. Las protecciones incluyen:

- No exigir los requisitos de depósito a los residentes que buscan restablecer el servicio por un año y agilizar las solicitudes de servicio de mudanza;
- Detener el uso de energía estimado para la facturación atribuida al período en el que la casa/unidad estuvo desocupada como resultado de la emergencia;
- Suspender la facturación;
- Prorratear cualquier cargo de acceso mensual o cargos mínimos;
- Implementar opciones de planes de pago para clientes residenciales;
- Suspender la desconexión por falta de pago y las tarifas asociadas, la exención de depósito y los requisitos de cargos por demora; y
- Brindar apoyo a clientes residenciales de bajos ingresos.

Si tiene alguna pregunta sobre el Programa de Ayuda de Emergencia en Desastres de Liberty, llame al 1-800-782-2506 o visite LibertyUtilities.com/Disaster-Relief. El sitio web proporciona la información mencionada anteriormente sobre las protecciones en inglés, español, chino, vietnamita y tagalo.

Liberty está trabajando activamente con nuestros socios comunitarios para brindar apoyo y ayuda adicionales a quienes más lo necesitan, incluidas las personas y familias que han sufrido pérdidas y han sido desplazadas. No dude en ponerse en contacto con nosotros directamente con cualquier pregunta o inquietud: nuestro amable y experto equipo de atención al cliente está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana llamando al 1-800-782-2506.

Atentamente,

Liberty



亲爱的客户，

我们的心与所有受到Mono县山景城大火影响的人们在一起。我们认识到火灾对当地社区的影响，并启动了紧急救灾计划，为因火灾而遭受损失、中断和/或电力服务质量下降的客户提供支持。保护措施包括：

- 对寻求重新开通服务的居民免收存款一年，并加快办理迁入迁出服务请求；
- 停止估计住宅/单位因紧急情况而空置期间的能源使用量；
- 停止计费；
- 按比例分配每月的接入费或最低收费；
- 为住宅客户提供付款方案；
- 暂停未付款和相关费用造成的停电，取消押金和滞纳金要求；和
- 为低收入家庭客户提供支持。

如果您对Liberty的紧急救灾计划有任何疑问，请拨打1-800-782-2506或访问LibertyUtilities.com/Disaster-Relief。本网站以英语、西班牙语、中文、越南语和他加禄语提供上述关于保护的信息。

Liberty正与我们的社区伙伴积极合作，向最需要帮助的人，包括遭受损失和流离失所的个人和家庭，提供额外的支持和援助。如果您有任何问题或疑问，请不要犹豫，直接与我们联系——我们友好而知识渊博的客户服务团队全天候待命，请拨打1-800-782-2506。

祝好，

Liberty



Kính thưa Quý Khách hàng,

Trái tim của chúng tôi đang hướng về tất cả những người đã bị ảnh hưởng bởi vụ cháy gần đây ở Mountain View thuộc Quận Mono. Chúng tôi nhận thấy ảnh hưởng của vụ cháy đến cộng đồng địa phương và đã kích hoạt Chương Trình Cứu Trợ Thiên Tai Khẩn Cấp để cung cấp hỗ trợ cho những khách hàng gặp phải tình trạng mất điện, gián đoạn và/hoặc suy giảm chất lượng của dịch vụ điện do hậu quả trực tiếp từ vụ cháy. Các biện pháp bảo vệ bao gồm:

- Từ bỏ yêu cầu đặt cọc đối với những cư dân muốn tái thiết lập dịch vụ trong một năm và giải quyết các yêu cầu dịch vụ chuyển đến và chuyển đi;
- Ngừng sử dụng năng lượng ước tính để lập hóa đơn trong khoảng thời gian căn nhà/căn hộ không có người ở do tình huống khẩn cấp;
- Tạm dừng lập hóa đơn;
- Phân chia mọi khoản phí sử dụng hàng tháng hoặc phí tối thiểu theo tỷ lệ;
- Triển khai các lựa chọn chương trình thanh toán cho khách hàng cư dân;
- Tạm ngừng ngắt dịch vụ do không thanh toán và các khoản phí liên quan, từ bỏ yêu cầu đặt cọc và phí trả chậm; và
- Hỗ trợ những khách hàng là cư dân có thu nhập thấp.

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Chương Trình Cứu Trợ Thiên Tai Khẩn Cấp của Liberty, vui lòng gọi số 1-800-782-2506 hoặc truy cập trang LibertyUtilities.com/Disaster-Relief. Trang web này cung cấp các thông tin nói trên về những biện pháp bảo vệ bằng Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Trung, Tiếng Việt và Tiếng Tagalog.

Liberty đang tích cực làm việc với các đối tác cộng đồng của chúng tôi để hỗ trợ và trợ giúp thêm cho những người cần nhất, bao gồm cả cá nhân và gia đình bị thiệt hại và thuộc diện phải di dời. Xin đừng ngần ngại liên hệ trực tiếp với chúng tôi khi quý vị có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào - đội ngũ chăm sóc khách hàng thân thiện và am hiểu của chúng tôi luôn sẵn có 24/7 bằng cách gọi 1-800-782-2506.

Trân trọng,

Liberty



Mahal na Kostumer,

Lubos kaming nakikiramay sa lahat ng naapektuhan ng kamakailan lang na Mountain View Fire sa Mono County. Kinikilala namin ang epekto ng sunog na ito sa lokal na komunidad, at pinagana namin ang aming Programang Tulong sa Emerhensiyang Sakuna upang magbigay ng suporta para sa mga kostumer na nakaranas ng pagkawala o pagkagambala at/o pagkasira ng kalidad ng serbisyong elektrisidad bilang direktang resulta ng sunog. Kasama sa mga proteksyon ang:

- Pag-alis sa mga kinakailangang deposito nang isang taon para sa mga residente na nais paganahin muli ang serbisyo at pabilisin ang mga hiling sa serbisyo na pag-move-in at pag-move-out;
- Pagtigil sa pagtanta ng paggamit ng kuryente para sa bayarin na nauugnay sa haba ng panahon kung kailan walang nakatira sa bahay/yunit bilang resulta ng emerhensiya;
- Itigil ang pagsingil;
- I-prorate ang anumang buwanang singilin sa pag-akses o mga pinakamababang singilin;
- Pagpapatupad ng mga pagpipilian sa mga plano ng pagbayad para sa mga pang-tirahang kostumer;
- Pagsuspindi sa pagputol dahil sa hindi pagbabayad at sa mga kaugnay na bayarin, pag-alis sa deposito at mga kinakailangan sa bayarin ng pagkahuli sa pagbayad (late fee), requirements; and
- Pagbigay ng suporta sa mga pang-bahay na kostumer na may mababang kita.

Kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa Programang Tulong sa Emerhensiyang Sakuna ng Liberty, mangyaring tawagan ang 1-800-782-2506 o bisitahin ang LibertyUtilities.com/Disaster-Relief. Ang website ay nagbibigay ng nabanggit na impormasyon tungkol sa mga proteksyon sa wikang Ingles, Espanyol, Tsino, Vietnamese, at Tagalog.

Ang Liberty ay aktibong nakikipagtulungan sa aming mga katuwang sa komunidad upang magbigay ng karagdagang suporta at tulong sa mga pinaka-nangangailangan nito, kabilang ang mga indibidwal at pamilya na nakaranas ng pagkawala at nawalan ng tirahan. Mangyaring huwag mag-atubiling makipag-ugnayan sa amin nang direkta para sa anumang mga katanungan o alalahanin – ang aming magiliw at maalam na pangkat sa pangangalaga sa kostumer ay nariyan ng 24/7 sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-782-2506.

Taos puso,

Liberty